

## AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO REQUISITOS PARA RECLAMOS TARIFARIOS

### CLIENTES RESIDENCIALES

- Formulario de solicitud de reclamo residencial (indicando el motivo del reclamo y que periodo solicita)
- Copia de cédula del titular de la cuenta
- Copia del recibo del IDAAN
- Croquis de la ubicación del lugar

De no ser el titular de la cuenta, agregar

- Poder notariado con copia de la cédula de la persona a quien autoricen

Si el inmueble es alquilado, agregar

- Copia del contrato de arrendamiento
- Copia de cédula del titular arrendado
- Finiquito del contrato de arrendamiento en caso de haber culminado el mismo con fecha de recibido

### CLIENTES COMERCIALES

- Formulario de solicitud de reclamo comercial (indicando el motivo del reclamo y que periodo solicita)
- Copia de personería jurídica de la empresa
- Copia de cédula del representante legal de la empresa
- Copia de aviso de operación (si la empresa cerró, agregar aviso de cierre de operación)
- Copia de recibo de IDAAN
- Croquis de la ubicación del lugar

De no ser el titular de la cuenta, agregar

- Poder notariado con copia de la cédula de la persona a quien autoricen

Si el inmueble es alquilado, agregar

- Copia de personería jurídica de la empresa al cual se le arrienda
- Copia de aviso de operación de la empresa al cual se le arrienda
- Copia de cédula del representante legal de la empresa al cual se le arrienda
- Copia del contrato de arrendamiento
- Finiquito del contrato de arrendamiento en caso de haber culminado el mismo con fecha de recibido.

Nota: Toda persona natural o jurídica interesado en realizar un reclamo tarifario podrá hacerlo de manera formal mediante el formulario que podrá encontrar en la página web ([www.aaud.gob.pa](http://www.aaud.gob.pa)) opción de servicios en reclamos tarifarios o solicitándolo en cualquiera de nuestras oficinas ubicadas en las agencias del IDAAN de Vía Brasil, El Dorado, San Miguelito, Los Pueblos, 24 de diciembre o en oficinas principales ubicadas en Calidonia, Edificio P.H. Multiplaza, frente a la Escuela República de Venezuela.